



Wat u kunt verwachten als u een gezin aanmeldt

Op het moment dat uw cliënt open staat voor een ervaringsmaatje, dan kunt u de aanmelding doen via de website.

1. Aanmelding via de website¹
U noteert uw eigen gegevens over hoe we u kunnen bereiken.
2. Telefonisch contact
Onze ervaringsdeskundigen nemen telefonisch contact met u op voor meer achtergrondinformatie over en de risicoscreening van het gezin. Dit is om de veiligheid voor alle betrokkenen te kunnen waarborgen.
3. Afspraak gezin
Eén van de ervaringsdeskundigen maakt een afspraak met het gezin om een intakegesprek te plannen.
4. Koppeling aan ervaringsmaatje
De ervaringsdeskundigen zoeken een ervaringsmaatje die aansluit bij het gezin en de hulpvraag.
5. Kennismaking
Samen met de ervaringsdeskundige en een hulpverlener maakt het ervaringsmaatje kennis met het gezin. U als professional kunt meegaan of u kiest ervoor dat de hulpverlener uit het project meegaat. In het kennismakingsgesprek worden de verwachtingen besproken en worden afspraken gemaakt over de contactmomenten. Daarna tekenen het ervaringsmaatje en het gezin de opgestelde overeenkomst.
6. Contact
Natuurlijk streven wij naar een goede vertrouwensrelatie tussen uw cliënt en het ervaringsmaatje. Middels intervisie en begeleidingsgesprekken houden wij nauw contact met de ervaringsmaatjes. Mochten er onverhoopt toch zorgen zijn over het gezin, die voor u als professional van belang zijn, dan koppelt de ervaringsdeskundige die uiteraard aan u terug.
7. Afronding/evaluatie

¹ * Verstrekte persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor dit project. Na medewerking en afronding van het project worden de gegevens vernietigd.



Wanneer de overeenkomst afloopt of er geen hulpvraag meer is, dan evalueren we het ervaringsmaatjestrject met uw cliënt, u of de hulpverlener en de ervaringsdeskundige.